

Algemene voorwaarden CIMA ik leer leren

Bij inschrijving voor een training bij CIMA ik leer leren gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

1. Algemeen

CIMA ik leer leren is opgericht door Ciska Spruit en Marieke Verstraten vd Wiel (hierna te noemen: trainers) gevestigd te Sint Oedenrode en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71499466. CIMA ik leer leren richt zich op het trainen en begeleiden van kinderen in de leeftijd van 10-18 jaar.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met CIMA ik leer leren en alle daarmee verband houdende handelingen zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, behalve als van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Akkoord bevinding gezaghebbende ouder(s) training kinderen tot 16 jaar

CIMA ik leer leren is gehouden aan de wettelijke regeling dat kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdrachtgevende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de training of anderszins, hij/zij de consequenties hiervan op zich neemt. CIMA ik leer leren kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Akkoord bevinding opdrachtgevende organisaties training leerlingen

De opdrachtgevende organisatie draagt er zorg voor dat de gezaghebbende ouder(s) worden geïnformeerd over de begeleiding van hun kinderen en hier zijn/haar toestemming voor geeft. De opdrachtgevende organisatie gaat er mee akkoord dat, indien de ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de training of anderszins, hij/zij de consequenties hiervan op zich neemt. CIMA ik leer leren kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5. Uitvoering van de opdracht

U mag van ons een verplichting tot inspanning verwachten. Dit betekent dat wij alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zullen inzetten zonder resultaat te garanderen. Ouders en het kind zullen zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Keuzes en beslissingen die ouders nemen voor zichzelf en hun kind zijn altijd de eigen verantwoordelijkheid. De ouder dient tijdens de trainingssessie telefonisch bereikbaar te zijn. Wij zijn gesprekspartner van kind en opdrachtgever en niet van derden.

6. Vertrouwelijkheid/privacy

U mag van ons verwachten dat we vertrouwelijk omgaan met alle verkregen informatie zowel mondeling als schriftelijk.

Ons doel is het verkrijgen van contactgegevens en informatie via het aanmeldformulier zodat wij uw kind zo optimaal mogelijk kunnen begeleiden. Een jaar na inschrijving verwijderen wij alle gegevens, behalve hetgeen we wettelijk verplicht zijn te bewaren. Het papieren exemplaar wordt vernietigd na het afsluiten van een training.

Wij vertrouwen erop dat u op zelf beoordeeld of u overige vertrouwelijke informatie met ons wilt delen via mail en whatsapp dit in verband met de privacy. Bij groepsmail zullen we uw mailadres afschermen d.m.v. gebruik bcc-functie. Ook verstrekken wij geen informatie aan derde. Mailcontact en whatsapp berichten worden verwijderd na afsluiten van een training.

Tevens verwachten wij van leerlingen en ouders dat er respectvol omgegaan wordt met vertrouwelijke informatie die tijdens trainingen door leerlingen onderling wordt uitgewisseld.

Zie ook onze 'privacyverklaring'.

7. Verhinderung en annulering

- Indien het kind na aanvang van de training de deelname geheel of ten dele stopt, geeft dit geen recht op terugbetaling van de trainingskosten.
- Bij ziekte of verhindering van het kind vindt er geen restitutie plaats van de trainingskosten.
- Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald door het kind (tenzij anders overeengekomen met de trainers).
- De aanmelding is definitief na ontvangst van betaling trainingskosten.

8. Tarieven en betalingsvoorwaarden

De tarieven staan vermeld op de website van CIMA ik leer leren (www.CIMAIkleerleren.nl) Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Direct na ontvangst van uw ondertekende aanmeldformulier ontvangt u van ons via de e-mail een factuur. Deze factuur dient twee weken voor aanvang van de eerste training te zijn voldaan i.v.m. het bestellen van de werkboeken. Het bedrag dient te worden overgemaakt op de bankrekening van CIMA ik leer leren, NL65 KNAB 0257409866 o.v.v. naam deelnemend kind en startdatum.

9. Aansprakelijkheid

Heeft u een vraag of klacht? Deze nemen wij serieus en wij gaan er vanuit dat wij in onderling overleg tot een oplossing komen. Een vraag of klacht kunt u doorgeven via info@CIMAIkleerleren.nl. Binnen 2 werkdagen ontvangt u een reactie van ons.

CIMA ik leer leren is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CIMA ik leer leren.

Aansprakelijkheid is geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag in een kwestie, mocht blijken dat er sprake is van aansprakelijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van CIMA ik leer leren, www.CIMAIkleerleren.nl. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Versie mei 2018